

УТВЕРЖДАЮ

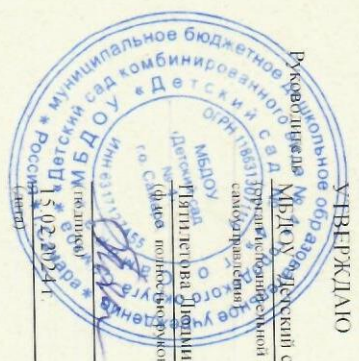
Руководитель муниципального бюджетного образовательного учреждения «Детский сад № 4" г.о. Самара

МБДОУ "Детский сад № 4" г.о. Самара

Исполнительный директор образовательной организации в сфере культуры и искусства

Место: Пятитетерва Дюмидила Александровна

№ (Файло) подписание (руководителя)



ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ "Детский сад № 4" г.о. Самара

(наименование организации)

на 2024 год

6317127455

(ИНН организации)

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.1. Недостатки, касающиеся актуальности, доступности и полноты информации об организации на общедоступных информационных ресурсах.	Размещение и актуализация информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами.	Ежеквартально	Ковешникова И.С., секретарь руководителя		
1.2. Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации.	Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан (гиперссылки на нее) Размещение на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы» (с наличием обратной связи). Актуализация на официальном сайте организации электронного сервиса для получения консультации по оказываемым услугам				
1.3. Недостаточно высокий (96%) уровень удовлетворенности получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации.	Проведение анкетирования и опросов получателей услуг по удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации.	Февраль 2024 г.	Ромашина А.В., старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
2.1. Недостаточная организация комфортных условий пребывания в образовательной организации	Организация питьевого режима	Ежедневно	Безьялыкова Е.Г., врач-педагог		

2.2. Недостаточно высокий (95%) уровень удовлетворенности получателями комфортностью предоставления услуг	Поддержка работы сайта образовательной организации и vis.gov.ru для обеспечения обратной связи с целью получения достоверной информации об удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Ежеквартально	Ковешникова И.С., секретарь руководителя	
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов				
3.1. Территория, принадлежащая к образовательной организации, и помещения организации доступны для инвалидов не в полном объеме	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Приобретение сменных кресел-колясок.	Март-апрель 2024 г.	Степкин А.Н., заведующий хозяйством	
3.2. Недостаточный уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлобуксурдопереводчика) Сопровождение учащихся - инвалидов работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	По мере необходимости В течение года	Пятилетова Д.А., заведующий, Ромашина А.В., старший воспитатель	
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации				
4.1. Отзывы получателей услуг о недобрежательством и грубом обращении со стороны работников образовательной организации	Формирование системы стимулирования работников образовательной организации добросовестному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в образовательные организации и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Ежеквартально	Путничева А.С., главный бухгалтер	
	Обучение сотрудников организации правилам поведения при общении с получателями услуг с использованием соответствующих правовых актов и материалов.	Март 2024 г.	Ромашина А.В., старший воспитатель.	
	Проведение в организации тренингов и мастер-классов по соответствующим темам	Ежеквартально	Титова Е.А., педагог - психолог.	
	Обеспечение контроля за соблюдением кодекса профессиональной этики.	Ежеквартально	Пятилетова Д.А., заведующий.	
	Проведение анкетирования родителей с целью определения удовлетворенности добросовестностью и вежливостью работников образовательной организации	Май 2024 г., октябрь 2024 г.	Ромашина А.В., старший воспитатель	
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг				
5.1. Низкий уровень (88%, 94%, 96%) удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в образовательной организации	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг в целях выявления проблем при оказании образовательных услуг. Анкетирование и анонимные опросы получателей услуг по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг.	Ежемесячно Май 2024 г., октябрь 2024 г.	Пятилетова Д.А., заведующий, Ромашина А.В., старший воспитатель	

Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков: